

Comment envoyer une demande de règlement « autre » au moyen de votre Compte de gestion des dépenses santé

Veillez remplir le « **Relevé des frais médicaux** »; après l'ouverture d'une session, il se trouve sous l'onglet « **Centre d'information** » dans Ma Canada Vie au travail.

Cliquez sur « **Voir les formulaires** ».



- Saisissez le mot « **soins** », puis sélectionnez le formulaire « **Demande de règlement - Soins médicaux (combinée avec le CGDS)** ».



- Ouvrez le formulaire de demande de règlement en format PDF.

Résultats de recherche

Rechercher un formulaire

Demande de règlement - Plan Compte de frais médicaux seulement (soins médicaux) X 🔍

Demande de règlement

[Demande de règlement - Plan Compte de frais médicaux seulement \(soins médicaux\) ↗](#)
| PDF

- Cochez l'option applicable, « de SolutionsPlus Santé » (du Compte de gestion des dépenses santé seulement) ou « des deux », si vous souhaitez également l'appliquer à votre régime d'assurance maladie. (le cas échéant)

- Remplissez le document, puis enregistrez-le sur votre bureau ou dans vos fichiers pour un téléversement plus tard dans le processus de demande de règlement.

canada  SolutionsPlus Santé

Relevé des frais médicaux

DIRECTIVES

1. Remplissez au complet les pages 1 et 2 du présent formulaire.
2. Signez et datez le formulaire.
3. Veuillez conserver des copies, car les reçus originaux ne seront pas retournés.
4. Envoyez la présente demande au Service des indemnités prévu pour votre régime. Voir la PARTIE 9.

Les prestations doivent être versées aux termes :

- de l'assurance-maladie supplémentaire seulement
- de SolutionsPlus Santé
- des deux

Toutes les demandes de règlement aux termes du régime collectif sont soumises par le truchement du participant du régime. Il se peut que nous échangions des renseignements personnels au sujet des demandes de règlement avec le participant et avec une personne agissant en son nom, au besoin, aux fins de la vérification de l'admissibilité et de la gestion des demandes de règlement.

[Veuillez suivre les étapes ci-dessous :](#)

[Étape 1 : Après avoir ouvert une session dans Ma Canada Vie au travail, cliquez sur « Présenter une demande de règlement ».](#)

Bonjour BERT,

La dernière connexion à votre compte remonte au jeudi 12 octobre 2023 à 10 h 27 a.m. HAE.

[Présenter une demande de règlement](#)

Étape 2 : Cliquez sur « **Commencer la demande de règlement** ».

Présentation d'une demande de règlement

Présentez une demande de règlement électronique en quelques étapes simples. Assurez-vous d'avoir vos reçus et tout document justificatif à portée de main.

[Commencer la demande de règlement](#)

Étape 3 :

- a) Sélectionnez la personne **pour qui est la demande de règlement** dans le menu déroulant.
- b) **Régime** – Sélectionnez l'option Compte de gestion des dépenses santé.
- c) Cliquez sur « **Oui** » ou sur « **Non** » pour que la demande soit traitée au titre du CGDS seulement.
- d) Cliquez sur la « **case à cocher** », le cas échéant.
- e) Cliquez sur « **Continuer** ».

Sélectionner les renseignements de base

Sélectionnez une personne pour continuer.

Pour qui est la demande de règlement?

BERT DEMO GRANGER (Participant) ▼

Sélectionner un régime pour cette
demande de règlement

Compte de gestion des dépenses santé (17▼)

Comprenez-vous que cette demande de règlement sera traitée au titre de votre compte de gestion des dépenses santé seulement?

Pourquoi est-ce important? ▼

Oui

Non

Les frais déclarés dans la présente demande de règlement ont été engagés par moi-même ou par une personne pour qui je peux demander un crédit d'impôt pour frais médicaux en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu.

Continuer

Étape 4 : Vous remarquerez que l'option « Autre demande de règlement » est manquante dans le coin inférieur droit. L'image de la solution de rechange se trouve ci-dessous, en attendant que cette option soit ajoutée de nouveau.

Sélectionnez une catégorie afin d'afficher d'autres types de demande de règlement, s'il y a lieu.

Veillez noter qu'il se peut que votre régime ne couvre pas tous les types de demandes figurant ici.

 Professionnel de la santé Massothérapeute, chiropraticien, infirmier, fournisseurs de soins de santé mentale, etc.	 Fournitures et équipement médicaux Appareils orthopédiques, aides à la respiration et à la communication, etc.	 Tests diagnostiques et examens médicaux Analyses sanguines, tomographie par ordinateur, IRM, tests de Papanicolaou, etc.
 Soins oculaires Articles de lunetterie, examens de la vue, chirurgie oculaire, thérapie visuelle, etc.	 Médicaments Médicaments et certaines fournitures pour diabétiques (p. ex., seringues)	 Soins dentaires Soins dentaires et services orthodontiques
 Maison de soins infirmiers et soins à domicile Centre de soins de longue durée et services d'aide-soignant à domicile	 Services d'ambulance Frais pour les services d'ambulance	 Séjours à l'hôpital Chambre et autres frais
 Soins reçus à l'étranger Frais engagés à l'extérieur du Canada	 Voyages au Canada à des fins médicales Frais d'hébergement et de déplacement à des fins médicales	

a) Cliquez sur la flèche vers le bas si le texte ne s'affiche pas sous « Demandes d'estimation et autres demandes de règlement » pour agrandir la section.

Demandes d'estimation et autres demandes de règlement 

[Précédent](#) [Continuer](#)

b) Cliquez sur « **demande de règlement en format PDF** » pour accéder à la page suivante. *Si vous cliquez sur Continuer, vous ne pourrez pas accéder à la page suivante.*

Demandes d'estimation et autres demandes de règlement



Il est possible de présenter la plupart des demandes de règlement en choisissant l'une des catégories ci-dessus. Il s'agit de la meilleure façon d'obtenir un traitement rapide de votre demande, parfois en aussi peu que 48 heures. Cependant, si vous soumettez une demande d'estimation ou si votre demande de règlement ne correspond à aucune des catégories ci-dessus, vous pouvez remplir et nous faire parvenir une [demande de règlement en format PDF](#). Veuillez alors prévoir un délai de traitement plus long.

Précédent

Continuer

Étape 5 : Cliquez sur « Continuer » seulement.



Avez-vous essayé de chercher votre type de demande de règlement?

Retournez à la page précédente pour explorer les catégories de demande de règlement. C'est le meilleur moyen d'obtenir un traitement rapide et automatisé de votre demande de règlement, souvent en 48 heures seulement. Sélectionnez l'option « Autres demandes de règlement et estimations » uniquement pour les demandes de règlement et estimations qui ne sont pas incluses dans une des catégories de la page précédente.

Vous voulez soumettre une demande de règlement pour des soins donnés par un chiropraticien, un massothérapeute, un physiothérapeute ou un autre professionnel de la santé? 

Vous cherchez un psychologue ou un autre fournisseur de soins de santé mentale? 

 Si vous continuez, vous devrez remplir un formulaire de demande de règlement en format PDF, ce qui donnera lieu à un traitement manuel nécessitant de sept à dix jours.

Continuer

Retourner au type de demande

Étape 6 : Dans le menu déroulant, choisissez « CGDS ».

À cette étape, vous pouvez également cliquer sur l'option pour trouver un formulaire de demande de règlement pour chercher le formulaire « Relevé des frais médicaux »; toutefois, comme il est mentionné

précédemment, nous suggérons que le formulaire de demande de règlement soit rempli au complet et prêt à téléverser avant de commencer le processus de demande de règlement en ligne.

ⓘ Vous présentez une demande de règlement? Le téléchargement d'un PDF ou d'un formulaire de demande de règlement numérisé entraînera un traitement manuel et donc un délai de traitement beaucoup plus long. Nous vous recommandons fortement d'utiliser le bouton Précédent au bas de l'écran pour consulter les catégories de demandes de règlement à la page précédente. Dans la plupart des cas, vous pouvez soumettre votre demande de règlement en choisissant la catégorie correspondante et le traitement se fera automatiquement dans les 48 heures.

Télécharger et remplir un formulaire de demande de règlement

Téléversez le formulaire avec vos reçus et vos documents

Sélectionnez un type de demande de règlement.

Type de demande de règlement

Trouvez le formulaire dont vous avez besoin dans la liste des [formulaires de demande de règlement](#) ➔

Revenez ensuite ici pour téléverser votre formulaire dûment rempli. Il n'est pas nécessaire de signer le formulaire si vous le soumettez en ligne.

Étape 7 : Téléversez le formulaire de demande de règlement « **Relevé des frais médicaux** » avec tous les reçus pertinents.

* Par exemple – Versement de primes pour soins médicaux et soins dentaires.

– Cliquez sur « **Non** » à la question « Est-ce que cela concerne une estimation (évaluation du plan de traitement)? »

Ajouter le formulaire de demande de règlement et des documents

La taille maximale de chaque fichier est de 7 Mo. Types de fichiers pris en charge : JPG, JPEG, TIFF, PNG, PDF.

 **Charger des fichiers** ou déposer des fichiers

Est-ce que cela concerne une estimation (évaluation du plan de traitement)?

Qu'est-ce que cela signifie? ▼

Oui

Non

Étape 8 : Lisez les modalités pour les demandes de règlement en ligne. Si vous acceptez, continuez en cliquant pour confirmer que vous avez téléversé votre formulaire de demande de règlement et les autres documents à l'appui (par exemple, le reçu d'un paiement).

Étape 9 : Cliquez sur « **Envoyer** » pour envoyer la demande de règlement.

 **Modalités pour les demandes de règlement en ligne**

Je certifie qu'à ma connaissance, les renseignements fournis sont véridiques, exacts et complets. J'atteste que tous les biens et services mentionnés dans la présente demande de règlement ont été reçus par moi, mon époux / conjoint de fait ou mes personnes à charge.

La présentation de demandes de règlement frauduleuses est un acte criminel. La Canada Vie prend au sérieux les cas présumés de demandes de règlement frauduleuses. Les demandes de règlement présumées frauduleuses pourraient être signalées à votre employeur ou à votre promoteur du régime, ainsi qu'à l'organisme d'application de la loi pertinent.

Je conserverai tous les reçus et les documents à l'appui pendant deux ans au cas où ma demande de règlement ferait l'objet d'une vérification.

En transmettant cette demande de règlement, je reconnais avoir accepté les [modalités pour les demandes de règlement en ligne](#), et je consens à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels tel que décrit dans les [Normes en matière de protection des renseignements personnels](#). Cela comprend l'administration de mes produits ou services et pour nous aider à analyser et optimiser le service à la clientèle et les processus d'affaires. Les renseignements personnels peuvent être divulgués aux fournisseurs de service et à d'autres tiers indiqués dans les Normes en matière de protection des renseignements personnels lorsque cela est requis pour l'administration de vos produits ou services.

Avant de soumettre

J'ai téléversé le formulaire de demande de règlement, ainsi que les reçus et mes documents à l'appui.

Vous recevrez un avis confirmant que votre demande de règlement a été envoyée.

** Veuillez noter que vous ne verrez pas la demande de règlement au titre du CGDS qui a été envoyée tant qu'elle n'aura pas été traitée.
